

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра образования и науки  
Тамбовской области

Т.П. Котельникова

2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ТОГБПОУ «Индустриально-промышленный техникум»**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном	1 квартал 2023г.	Зам. директора по УПР Трофимова О.В.		

<p>образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>				
<p>2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях.</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Зам. директора по УПР Трофимова О.В.</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>1 квартал 2023г.</p>	<p>Зам. директора по АХЧ Барсуков Д.И.</p>		

Оборудовать зону отдыха (ожидания).	Оборудовать зону отдыха (ожидания) – на первом этаже здания соответствующей мебелью.	1 квартал 2023г.	Зам. директора по АХЧ Барсуков Д.И.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	январь-декабрь 2023г.	Зам. директора по АХЧ Барсуков Д.И.		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией.	январь-декабрь 2023 г.	Зам. директора по АХЧ Барсуков Д.И.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обратить внимание на уровень	Провести инструктаж (семинар, круглый стол, и т.п.)	1 квартал 2023г.	Зам. директора по УПР		

<p>удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретарь приемной комиссии и прочие) направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p> <p>Включить в годовой план работы мероприятия направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников(инструктажи, семинары, педсоветы)</p> <p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателя услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателя услуг.</p>		Трофимова О.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение и престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> <p>Организовать и провести</p>	<p>1 квартал 2023г.</p> <p>январь-декабрь</p>	<p>Зам. директора по УПР Трофимова О.В.</p> <p>Зам. директора</p>		

	внеурочные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	2023г.	по УВР Ситникова О.В., Зам. директора по УПР Трофимова О.В., старший мастер Неграш И.В.		
--	--	--------	---	--	--

*Э. С. Ситникова*